

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - W'COM

## S'APPLIQUANT AUX SERVICES SITES INTERNET ET APPLICATION DE LA SARL ALL COM - AGENCE W'COM

### 1. DÉFINITIONS

**1.1** « Client » désigne toute personne morale ou physique signataire d'un devis émis par la SARL ALL COM - Agence W'com.

**1.2** « Parties » désigne le Client et SARL ALL COM - Agence W'com pris ensemble.

**1.3** « Prestations » désigne les services spécifiques commandés par le Client parmi les services proposés par SARL ALL COM - Agence W'com, à savoir la conception, le développement, le design et la maintenance d'applications mobiles et sites internet, et qui sont détaillées sur le site Internet de SARL ALL COM - Agence W'com accessible à l'adresse : [www.agencewcom.fr](http://www.agencewcom.fr).

**1.4** « Contrat de service » désigne l'accord des Parties relatif aux Prestations spécifiques commandées par le Client à SARL ALL COM - Agence W'com.

**1.5** « Défaut » désigne toute anomalie de fonctionnement de l'Application et/ou site internet, notifié par le CLIENT à SARL ALL COM - Agence W'com par écrit et se traduisant par des résultats non conformes aux fonctionnalités décrites dans le Cahier des Charges.

**1.6** « Défaut Bloquant » désigne tout Défaut rendant impossible ou non utilisable l'ensemble ou l'essentiel des fonctionnalités de l'Application

**1.7** « Défaut Non Bloquant » désigne tout Défaut autre que le Défaut Bloquant.

### 2. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

**2.1** Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées « CGV ») ont pour objet de définir les droits et obligations de SARL ALL COM - Agence W'com et de son Client dans le cadre de toute commande de Prestations ou Contrat de service.

En cas de contradiction entre les stipulations figurant dans le Contrat de service conclu entre SARL ALL COM - Agence W'com et le Client et les présentes CGV, les premières prévaudront sur les secondes.

**2.2** Toute commande de Prestations ou toute conclusion de Contrat de service avec SARL ALL COM - Agence W'com implique l'adhésion et l'acceptation expresse et sans réserve du Client aux présentes CGV qui prévalent sur tous autres documents du Client y compris les éventuelles conditions générales d'achat et sur toutes discussions ou échanges intervenus entre les Parties.

Dans ce cadre, sauf à avoir été acceptée préalablement et expressément par SARL ALL COM - Agence W'com, toute clause figurant sur un document émanant du Client est réputée non écrite.

Le seul fait pour SARL ALL COM - Agence W'com de ne pas se prévaloir d'une ou plusieurs clauses figurant aux présentes ne vaut pas renonciation de sa part au bénéfice desdites clauses.

**2.3** Tout autre document que les présentes CGV et que les Contrats de service émanant de SARL ALL COM - Agence W'com, et notamment catalogues, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, et non contractuelle.

**2.4** SARL ALL COM - Agence W'com se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV s'appliquant alors à toute nouvelle commande de Prestations du Client.

Les CGV, le cas échéant complétées ou actualisées, sont portées à la connaissance des Clients au moment de l'envoi des devis de SARL ALL COM - Agence W'com et sont disponibles à tout moment sur simple demande.

**2.5** Les CGV sont annexées à tout devis ou Contrat de service signé entre SARL ALL COM - Agence W'com et un Client et sont également accessibles à tout moment sur le site de SARL ALL COM - Agence W'com à l'adresse <http://www.agencewcom.fr/cgv.pdf>.

## 3. DURÉE ET RENOUVELLEMENT DU CONTRAT DE SERVICE

### 3.1 Durée

**3.1.1.** SARL ALL COM - Agence W'com ne s'engage à aucun délai pour la réalisation des Prestations commandées par le Client autre que celui prévu au Contrat de service ou, à défaut, au devis ou bon de commande.

**3.1.2.** De surcroît, la réalisation des Prestations par SARL ALL COM - Agence W'com dépend de la coopération du Client et, notamment, de la fourniture des informations nécessaires à la réalisation des Prestations commandées conformément à l'article 6.1.

Ainsi, SARL ALL COM - Agence W'com ne saurait être responsable du retard ou du défaut d'exécution lié à un manquement du Client à son devoir de collaboration.

### 3.2 Renouvellement par tacite reconduction des Contrats de service

**3.2.1.** Les Contrats de service sont renouvelés par tacite reconduction pour une durée identique à la durée initialement contractée dans le Contrat de service, le devis ou le bon de commande, et pourront être résiliés par l'envoi d'une lettre AR en respectant un délai de prévenance d'au moins quatre (4) mois avant le terme du Contrat de Service.

## 4. COMMANDE

**4.1** Les Prestations proposées par SARL ALL COM - Agence W'com consistent en la conception, le développement, le design et la maintenance d'applications mobiles et de sites internet.

**4.2** Toute commande de Prestations fera l'objet de l'émission d'un devis et/ou d'un bon de commande par SARL ALL COM - Agence W'com précisant, notamment,

- (i) la description de la Prestation,
- (ii) les modalités particulières de réalisation de la Prestation (notamment date/durée et lieu),
- (iii) le prix de la Prestation et
- (iv) les livrables attendus, le cas échéant.

**4.3** La commande est réputée passée par le Client et devient irrévocabile à l'acceptation, par le Client, du devis ou du bon de commande émis par SARL ALL COM - Agence W'com. Cette acceptation peut

résulter de l'envoi du devis ou du bon de commande signé par le Client, et ce par tout moyen (télécopie, courriel, ou courriel), et/ou de toute autre instruction ou demande émanant du Client (par télécopie, courriel, ou courriel) d'exécuter la Prestation décrite au devis et/ou bon de commande de SARL ALL COM - Agence W'com, quand bien même ledit devis ou bon de commande n'aurait pas fait l'objet d'une signature formelle par le Client. Toute commande ainsi acceptée vaut acceptation des éléments figurant au devis et/ou bon de commande concerné et des présentes CGV.

**4.4** Cette commande est ensuite formalisée, le cas échéant, par un Contrat de service signé par les deux Parties, auquel les devis ou bons de commande et les CGV sont annexés.

A défaut d'un tel document, le bon de commande, complété des présentes CGV, constituera le Contrat de service à l'exclusion de tout autre document.

## 5. CONDITIONS D'EXÉCUTION DES PRESTATIONS

### 5.1 Conditions générales d'exécution des Prestations

#### 5.1.1. Cession des droits de propriété intellectuelle

**5.1.1.1.** Sauf accord contraire entre les Parties, SARL ALL COM - Agence W'com pourra céder, à titre exclusif au Client, à compter de l'entier règlement du coût des Prestations prévues au Contrat de prestations et sous réserve qu'il n'y ait aucun incident de paiement, la cession des droits de propriété intellectuelle sera mentionné dans le document devis si elle est effective et l'agence fixera une indemnité forfaitaire à cette cession. Conformément aux stipulations de l'article 11 ci-dessous, l'ensemble des droits de propriété intellectuelle de nature patrimoniale relatifs aux Prestations réalisées pour le compte du Client au titre du Contrat de prestations.

**5.1.1.2.** Les droits cédés comprennent, en application de l'article L.131-3 du Code de la propriété intellectuelle :

- (i) pour le droit d'usage : le droit de faire usage et d'exploiter les Prestations, à titre personnel ou au bénéfice de tiers, à titre gratuit ou onéreux, aux fins d'effectuer toute forme de traitement, à quelque titre que ce soit;
- (ii) pour le droit d'exploitation : le droit de rétrocéder à des tiers, en tout ou partie, sous quelque forme que ce soit, notamment par une cession, une licence ou tout autre type de contrat, tout ou partie des droits cédés sur les Prestations, à titre temporaire ou définitif;
- (iii) pour le droit de représentation : le droit de représenter, de diffuser ou de faire diffuser les Prestations par tout moyen et/ou support électronique, numérique, informatique, de télécommunication, connu ou inconnu, actuel ou futur, et ce auprès de tout public et par tout réseau de télécommunications;
- (iv) pour le droit de reproduction : le droit de reproduire, sans limitation de nombre, tout ou partie des Prestations, sur tout support connu ou inconnu, actuel ou futur, notamment informatique ou électronique, et par tout moyen de télécommunication, connu ou inconnu, actuel ou futur, notamment papier, optique, numérique, magnétique;
- (v) pour le droit d'adaptation: le droit d'adapter et de faire évoluer les Prestations, le droit de réaliser de nouvelles versions des Prestations ou de nouveaux développements à partir des Prestations, le droit de modifier, arranger, assembler, condenser, transcrire, numériser, mixer, migrer les Prestations ;
- (vi) pour le droit de distribution: le droit de mettre sur le marché et de commercialiser les Prestations, à titre onéreux ou gratuit, y compris la location ou la vente d'exemplaires, en tout ou partie, par tout procédé et sur tout support, connu ou inconnu, actuel ou futur, et ce, pour tout public et par tout réseau de télécommunication;
- (vii) pour le droit de destination: le droit de définir l'usage et le prêt des Prestations sous toute forme, connue ou inconnue, actuelle ou future.

**5.1.1.3.** Pour l'ensemble des droits susvisés, les vecteurs de communication et les supports incluent, sans que cette liste soit limitative, la diffusion directe ou indirecte par tout moyen électronique de télécommunication hertzien, satellitaire ou par câble, terrestre ou spatial, analogique ou numérique, sous forme télévisuelle, et de manière générale, tout support connu ou inconnu, actuel ou futur, notamment mais sans que cette liste soit limitative, papier, électronique, magnétique, disque, réseau, disquette, DVD, CD Rom, en ligne (on line) ou non (off-line).

**5.1.1.4.** Les droits énumérés dans le Contrat de prestations sont cédés irrévocablement au Client pour toute la durée de protection des droits de propriété intellectuelle, telle que prévue par le Code de la propriété intellectuelle et par les traités internationaux en matière de droit d'auteur, et pour le monde entier.

**5.1.1.5.** Le prix de la présente cession est compris de manière forfaitaire dans le montant défini au Contrat de prestations.

**5.1.2.** Eléments préexistants SARL ALL COM - Agence W'com reste propriétaire des méthodes, outils et savoir-faire, logiciels préexistants aux présentes CGV ainsi qu'au Contrat de service conclu, le cas échéant, avec le Client, ou développés indépendamment de celui-ci, qu'il utilise dans le cadre de l'exécution des Prestations.

### **5.1.3. Références**

**5.1.3.1.** Le Client autorise le Prestataire à utiliser son nom, ou tout autre signe distinctif lui appartenant, ou toute publication correspondant à l'Application du Client, à titre de référence commerciale ou autre, sans accord préalable.

## **5.2 Conditions relatives à la création d'applications mobiles et de sites internet**

### **5.2.1. Noms de domaine et nom d'application**

**5.2.1.1.** SARL ALL COM - Agence W'com ne procède à aucune vérification sur la licéité des noms de domaine ou nom d'application qui lui sont confiés et le Client certifie être propriétaire des droits nécessaires à l'achat et/ou à la gestion du ou des noms de domaine ou du nom de l'application concernés. Il est précisé que le Client est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui, SARL ALL COM - Agence W'com n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage. Le Client reconnaît déposer et utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits antérieurs des tiers. SARL ALL COM - Agence W'com ne saurait être tenu responsable de la non-disponibilité d'un nom de domaine commandé.

### **5.2.2. Cahier des charges**

**5.2.2.1.** Afin de mener à bien la réalisation des projets, le Client doit adresser un cahier des charges technique précis et exhaustif à SARL ALL COM - Agence W'com. En cas de contestation, le cahier des charges initial fera référence.

En l'absence de cahier des charges exhaustif, SARL ALL COM - Agence W'com fera les choix techniques et fonctionnels selon son expérience sans que ceux-ci ne puissent être contestés par le Client.

### **5.2.3. Validation des maquettes graphiques**

**5.2.3.1.** Chaque fois que cela sera nécessaire, SARL ALL COM - Agence W'com soumettra au Client des «maquettes» des réalisations montrant l'aspect visuel de celles-ci. Après acceptation par le Client des

maquettes (par e-mail, fax ou courrier), toute demande de modification de l'aspect visuel des réalisations concernées fera l'objet d'un devis supplémentaire, soumis à l'acceptation du Client.

#### **5.2.4. Validation et avenant au contrat**

**5.2.4.1.** Si, pour une raison quelconque, le Client, en cours d'exécution, validait une page ou un concept (par téléphone, e-mail, fax ou courrier) et revenait, ensuite, sur sa décision, une telle demande ou contestation conduirait SARL ALL COM - Agence W'com à dresser un devis pour le travail supplémentaire effectué, soumis à l'acceptation du Client, et cela à chaque nouvelle demande non conforme et/ou additionnelle au cahier des charges ou relative à une contestation remettant en cause les travaux validés au préalable par le Client.

#### **5.2.5. Recette**

**5.2.5.1.** La recette a pour objet de vérifier la conformité de l'application ou du site internet aux stipulations du Contrat de prestations.

**5.2.5.2.** A la livraison de la version finalisée de l'application ou du site internet dans les conditions du Contrat de prestations, SARL ALL COM - Agence W'com effectuera des tests de réception sur l'environnement de pré-production (environnement de tests).

**5.2.5.3.** Un procès-verbal de recette sera émis par SARL ALL COM - Agence W'com à l'issue de la réalisation de ces tests et sera adressé au Client pour signature.

**5.2.5.4.** Le Client disposera, à compter de la date d'envoi, par SARL ALL COM - Agence W'com, dudit procès-verbal de recette, d'un délai de dix (10) jours ouvrés pour contester le bon fonctionnement de l'application ou du site internet.

**5.2.5.5.** Ces réserves, émises par le Client, devront être notifiées par lettre recommandée avec avis de réception et justifiées en référence aux performances et fonctionnalités attendues telles que mentionnées au sein du Cahier des charges et sous réserve que ces réserves portent sur des incidents reproductibles pour SARL ALL COM - Agence W'com.

**5.2.5.6.** Si des réserves, relatives à des défauts bloquants, sont émises par le Client dans les délais indiqués ci-dessus et acceptées par SARL ALL COM - Agence W'com : SARL ALL COM - Agence W'com procèdera à leur correction afin de transmettre une version corrigée dans les plus brefs délais.

**5.2.5.7.** Si des réserves, relatives à des défauts non-bloquants, sont émises par le Client dans les délais indiqués ci-dessus et acceptées par SARL ALL COM - Agence W'com :

SARL ALL COM - Agence W'com procèdera à leur correction afin de transmettre une version corrigée dans les plus brefs délais.

Toutefois, l'existence de défauts non bloquants ne pourra justifier de la non exécution, par le Client, de tout ou partie de son obligation de paiement, lequel ne sera en aucun cas habilité à retenir l'une quelconque des sommes dues à SARL ALL COM - Agence W'com.

**5.2.5.8.** Si le Client n'émet aucune réserve dans les délais indiqués ci-dessus, l'application ou le site Internet sera considéré tacitement réceptionné sans réserve.

#### **5.2.6. Mise en production de l'application ou du site internet**

**5.2.6.1.** La mise en production d'une application consiste en son déploiement sur les plateformes de distribution de Apple et/ou Google (App Store, Apple Testflight et/ou GooglePlay). Il est toutefois, expressément convenu entre les Partis que le Prestataire ne peut pas garantir la validation de l'Application par

les plateformes de distribution.

**5.2.6.2.** La mise en production d'un site internet consiste en sa mise en ligne sur internet afin qu'il soit accessible au public ciblé.

**5.2.6.3.** L'application ou le site internet ne sera mis en production qu'après validation de l'Application par le Client et après que celui-ci ait satisfait pleinement à son obligation de paiement.

### **5.2.7. Compatibilité des Prestations avec les navigateurs Internet et appareils mobiles**

**5.2.7.1.** Les sites Internet développés par SARL ALL COM - Agence W'com fonctionnent de manière conforme au Contrat de service sur les dernières versions des navigateurs Internet Explorer (v9 et suivantes), Firefox (v3.5 et suivantes), Google Chrome (v4 et suivantes) et Safari (v4 et suivantes) – des écarts de rendu non significatifs pouvant toutefois subsister entre les navigateurs.

En revanche, SARL ALL COM - Agence W'com ne peut garantir la compatibilité du site internet développé sur l'ensemble des navigateurs et sur l'ensemble des appareils mobiles. En particulier, SARL ALL COM - Agence W'com ne garantit pas la compatibilité du site développé sur Internet Explorer 6.

**5.2.7.2.** Du fait de la compatibilité limitée des systèmes d'exploitation (OS) et des appareils mobiles, SARL ALL COM - Agence W'com ne peut garantir la réalisation d'une application mobile compatible avec tous les appareils mobiles.

Ainsi le Client devra indiquer précisément à SARL ALL COM - Agence W'com ses besoins de compatibilité pour la réalisation d'une telle application.

### **5.2.8. Visibilité sur les moteurs de recherche (Google, etc.)**

**5.2.8.1.** Compte tenu des contraintes techniques extérieures à SARL ALL COM - Agence W'com, aucun délai ni aucun rang dans le classement des moteurs de recherche ne peut être garanti par SARL ALL COM - Agence W'com.

De surcroît, plusieurs semaines peuvent être nécessaires entre la mise en ligne d'un site et l'apparition de ce site dans les résultats des moteurs de recherche.

### **5.2.9. Garantie contre les dysfonctionnements**

**5.2.9.1.** SARL ALL COM - Agence W'com assurera la correction des bugs et dysfonctionnements, identifiés et reportés, par écrit, par le Client, relatifs aux sites internet et applications développés, dans les un (1) mois suivant la validation du produit par le client et la signature du PV de recette.

Les modifications qui seront signalées après cette date limite feront l'objet d'un devis supplémentaire, soumis à l'acceptation du Client.

### **5.2.10. Mise à jour du site ou de l'application**

**5.2.10.1.** SARL ALL COM - Agence W'com pourra intervenir après la livraison du site ou de l'application dans le cadre d'un Contrat de service de maintenance facturé forfaitairement ou au temps passé (régie). Toute intervention sur le site ou l'application, autre que la réparation de dysfonctionnements décrits précédemment, fera l'objet d'une facturation spécifique.

### **5.2.11. Hébergement, boîtes e-mails, etc.**

**5.2.11.1.** SARL ALL COM - Agence W'com ne propose pas de prestations d'hébergement et services assimilés (boîtes emails, noms de domaine, etc.) en propre.

Ainsi, SARL ALL COM - Agence W'com met en relation son Client avec un hébergeur et ne saurait en conséquence être tenu responsable de tout problème lié au nom de domaine, à l'hébergement, aux

boîtes e-mails, etc.

#### **5.2.12. Sauvegarde**

5.2.12.1. SARL ALL COM - Agence W'com ne conserve pas de sauvegarde des sites internet et autres travaux réalisés pour ses Clients.

En conséquence, en cas de perte de données, SARL ALL COM - Agence W'com n'est aucunement tenue de restaurer les données qui pourraient être perdues.

### **5.3 Conditions relatives aux Prestations destinées à l'impression papier**

#### **5.3.1. Impression**

5.3.1.1. SARL ALL COM - Agence W'com ne détient pas en propre de capacités d'impression. En conséquence, les travaux d'impression ne pourront pas être annulés par le Client une fois l'ordre d'impression transmis par SARL ALL COM - Agence W'com au sous-traitant par tout moyen (e-mail, fax ou courrier).

## **6. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT**

### **6.1 Devoir de collaboration et résiliation**

6.1.1. Le Client s'engage à collaborer activement avec SARL ALL COM - Agence W'com en lui fournissant les informations nécessaires à la réalisation du travail commandé.

En cas de non-respect de cette obligation, SARL ALL COM - Agence W'com se réserve le droit, après 3 relances écrites (par email, fax ou courrier), et au plus tard 6 mois à compter de la signature du devis, de mettre fin à la Prestation en résiliant le Contrat de service conformément à l'article 12 des CGV sans préjudice de tous dommages et intérêts que SARL ALL COM - Agence W'com pourrait réclamer au Client en raison du préjudice subi du fait de ce manquement.

### **6.2 Données fournies par le Client**

6.2.1. Le Client fournira tous les contenus textes sous format électronique (fichier Word, Powerpoint ou email). Les supports audio ou vidéo seront fournis sous un format numérique directement exploitable en ligne. Les données envoyées devront être des versions finales. Toute demande de modification de contenus transmis par le Client et déjà intégrés au site ou à l'application fera l'objet d'une facturation au tarif de 70€ HT par heure passée.

6.2.2. Tout retard dans la fourniture par le Client des contenus décrits ci-dessus, par rapport au calendrier fixé initialement par oral ou par écrit, est susceptible d'avoir un impact sur la durée globale du projet. En conséquence, le retard de livraison des Prestations qui en découlerait ne saurait être imputé à SARL ALL COM - Agence W'com par le Client.

### **6.3 Responsabilité éditoriale du Client et garantie**

6.3.1. Le Client garantit à SARL ALL COM - Agence W'com que son activité est légale. Ainsi, le Client assure seul la responsabilité éditoriale du site, de l'application ou des supports de communication réalisés par SARL ALL COM - Agence W'com à son compte.

6.3.2. A ce titre, le Client garantit SARL ALL COM - Agence W'com contre toute réclamation, action en responsabilité ou condamnation, relative à tout préjudice direct ou indirect, matériel ou corporel, pouvant résulter du non-respect de cet engagement par le Client.

## 6.4 Droits de propriétés intellectuelles et garantie

**6.4.1.** Le Client garantit qu'il possède la totalité des droits sur tous les éléments fournis à SARL ALL COM - Agence W'com dans le cadre des Prestations (marques, images, contenus, textes, concepts, liste de contacts pour emailing, etc.) et garantit SARL ALL COM - Agence W'com que ces éléments ne constituent pas une contrefaçon de droits de propriété industrielle ou intellectuelle ou de tous autres droits appartenant à un tiers.

Ainsi, le Client fera si en toute action et/ou réclamation engagée à l'encontre de SARL ALL COM - Agence W'com à ce sujet ainsi que tout litige pouvant survenir entre lui-même et toute personne tierce aux présentes.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de SARL ALL COM - Agence W'com serait néanmoins retenue par une autorité judiciaire ou dans d'autres circonstances, le Client s'engage à l'indemniser intégralement du montant de la condamnation prononcée à son encontre.

**6.4.2.** SARL ALL COM - Agence W'com garantit avoir régularisé, le cas échéant, les cessions de droit conformes aux exigences du Code de la propriété intellectuelle, avec les salariés ou tiers indépendants intervenus dans la conception, le développement et la réalisation des Prestations afin de pouvoir opérer la cession de droits conformément à l'article des présentes.

## 7. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE SARL ALL COM - AGENCE W'COM

### 7.1 Documents transmis

**7.1.1.** Le Client est tenu de n'envoyer que des copies ou des documents sans valeur de remplacement à SARL ALL COM - Agence W'com pour la réalisation des Prestations commandées. En conséquence, SARL ALL COM - Agence W'com ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la perte de ces documents.

### 7.2 Sécurité

**7.2.1.** La responsabilité de SARL ALL COM - Agence W'com ne saurait être engagée en cas

- (i) d'intrusion sur le site ou l'application du client (et ses différentes pages et contenus) ou l'interface d'administration du site ou de l'application du Client,
- (ii) d'accès aux bases de données ou aux serveurs hébergeant les fichiers source,
- (iii) de piratage des boîtes à lettre électroniques du Client
- (iv) d'attaque d'un virus informatique sur le site internet ou l'application du Client.

### 7.3 Limitation de responsabilité

**7.3.1.** Dans le cas où la responsabilité de SARL ALL COM - Agence W'com serait engagée, il est expressément convenu qu'elle ne sera tenue à réparation que du préjudice direct dont le Client apportera la preuve au sens de l'article 1151 du Code civil.

**7.3.2.** En tout état de cause, sauf faute lourde, intentionnelle ou dol, la responsabilité totale de SARL ALL COM - Agence W'com est limitée, tous faits générateurs confondus, à un montant égal à cent pour cent (100%) du montant facturé au titre du Contrat de service (hors contrats annexes éventuels).

7.3.3. Ce plafond n'est pas applicable en cas de dommages corporels.

## 8. OBLIGATION DE CONFIDENTIALITÉ

8.1.1. Pendant toute la durée du Contrat de service et pour une période de 12 mois à son issue, les Parties s'engagent à garder strictement confidentielles les informations et documents transmis par l'autre Partie, de quelque nature qu'ils soient, et notamment financiers, techniques, sociaux ou commerciaux, auxquels elles auraient pu avoir accès dans le cadre de l'exécution des Prestations.

## 9. NON-SOLLICITATION DU PERSONNEL

9.1.1. Les Parties renoncent à engager ou faire engager, même indirectement, tout collaborateur de l'autre Partie participant au Contrat de service.

Cette renonciation s'entend sur deux (2) ans à compter de la signature des deux Parties. En cas de violation de cet article, la Partie en cause devra s'acquitter d'une indemnité égale au salaire plus charges sociales du collaborateur débauché durant les vingt-quatre derniers mois, nonobstant le droit de la partie victime de demander l'exécution forcée de la présente clause.

## 10. PRISE D'EFFET

Le Contrat de service prend effet dès la date de sa signature par les deux Parties ou, à défaut, dès la signature du devis ou bon de commande par le Client, qu'il soit sous format papier ou électronique, et restera en vigueur jusqu'à l'issue de la réalisation des Prestations prévues au Contrat de service sauf résiliation dans les conditions indiquées à l'article 12 ci-après.

11. Modalités financières

### 11.1 PRIX

11.1.1. SARL ALL COM - Agence W'com fournira sur demande un devis papier ou électronique détaillé répondant au cahier des charges du Client et précisant les tarifs des Prestations hors taxes (HT) en euros (€).

11.1.2. Une fois le Contrat de service signé ou, à défaut, dès la signature du devis ou bon de commande, le Client s'engage à payer à SARL ALL COM - Agence W'com, en contrepartie des Prestations, tout montant mentionné sur ce document suivant les modalités précisées.

#### 11.2 Modalités de facturation et de paiement

11.2.1. Le paiement se fera par prélèvement bancaire ou par virement bancaire.

11.2.2. Les factures sont dues quinze (15) jours à compter de leur réception par le Client, sauf disposition contraire figurant sur le devis ou la facture.

#### 11.3 Pénalités de retard

**11.3.1.** En application de l'article L 441-6 du Code de commerce, tout défaut ou retard de paiement entraînera le paiement de pénalités de retard dont le taux d'intérêt est fixé sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, ceux-ci ne pouvant être inférieurs à trois (3) fois le taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée. Cette pénalité est exigible de plein droit dès le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture.

**11.3.2.** Tout retard de paiement entraînera de surcroît la suspension immédiate des Prestations de SARL ALL COM - Agence W'com, en attendant la régularisation par le Client.

#### 11.4 Indemnité de recouvrement

**11.4.1.** En cas de retard ou de défaut de paiement, une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros sera due de plein droit à SARL ALL COM - Agence W'com dès le lendemain du jour où le paiement était dû.

## 12. RÉSILIATION

**12.1** En cas de manquement du Client aux obligations essentielles mises à sa charge par le Contrat de service, celui-ci pourra être résilié de plein droit par SARL ALL COM - Agence W'com, un (1) mois après réception d'une mise en demeure de remédier audit manquement, adressée par lettre recommandée avec AR, et restée en tout ou partie infructueuse pendant ce délai.

**12.2** En cas de résiliation du contrat à l'initiative du Client, une partie des honoraires sera due proportionnellement au travail effectué, avec un minimum de 40% du montant total du devis signé.

## 13. FORCE MAJEURE

**13.1** Aucune des deux Parties ne saurait voir sa responsabilité engagée pour le cas où l'exécution de ses obligations serait retardée, restreinte ou rendue impossible du fait de la survenance d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit (ci-après la « Force Majeure »).

La Partie qui subit la Force Majeure devra en notifier la survenance sans délai à l'autre Partie.

**13.2** Dans l'hypothèse de la survenance d'une Force Majeure, l'exécution des obligations des Parties est suspendue. Les Parties s'engagent à rechercher et mettre en œuvre, si possible, les moyens permettant de limiter les effets de la Force Majeure.

## 14. LOIS APPLICABLES ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES

**14.1** Les présentes CGV, ainsi que les actes qui en seront la conséquence, sont soumis au droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

**14.2 EN CAS DE LITIGE, ET APRÈS UNE TENTATIVE DE RECHERCHE DE SOLUTION AMIABLE, COMPÉTENCE EXPRESSE EST ATTRIBUÉE AU TRIBUNAL DE PARIS, NONOBSTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MÊME POUR LES PROCÉDURES D'URGENCE OU LES PROCÉDURES CONSERVATOIRES, EN RÉFÉRÉ OU SUR REQUÊTE.**